Designação do projeto | Crafteer AI

Código do projeto | 25632

Objetivo principal | Linha IA nas PME

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | LUCIDHORIZON - LDA

Data da aprovação | 13/07/2026

Data de início | 01/12/2025

Data de conclusão | 30/11/2027

Custo total elegível | 390.300,00 €

Apoio financeiro da União Europeia | 292.725,00 €

Objetivos do Projeto

- Implementar soluções de Inteligência Artificial para aumentar a produtividade e eficiência operacional da LucidHorizon.
- Reforçar o desenvolvimento da plataforma Crafteer, uma solução SaaS baseada em IA conversacional e analítica.
- Automatizar tarefas administrativas, documentais e processos internos recorrentes, reduzindo tempos de execução e erros operacionais.
- Integrar tecnologias de IA Generativa, Large Language Models (LLM), Processamento de Linguagem Natural (NLP) e automação inteligente de processos.
- Dotar a empresa de uma infraestrutura tecnológica avançada, incluindo servidores, GPUs, workstations e serviços cloud, capaz de suportar o treino, teste e operação de modelos de IA.
- Implementar APIs e serviços SaaS especializados para acelerar o desenvolvimento de software e a interoperabilidade com sistemas empresariais.
- Contratar dois especialistas em IA, reforçando as competências internas em Machine Learning, LLMOps, Ciência de Dados e IA Aplicada.
- Melhorar a gestão e o suporte ao cliente através da utilização de modelos de linguagem para análise de informação, geração automática de conteúdos e atendimento inteligente.
- Reduzir até 95% o tempo médio de resposta a clientes e aumentar a produtividade interna em mais de 50%.
- Garantir elevados padrões de segurança e resiliência digital através da certificação ISO 27001 e conformidade com o regulamento DORA.
- Aumentar a capacidade de inovação, escalabilidade e internacionalização da empresa, preparando a plataforma para suportar o crescimento da base de clientes em mercados nacionais e internacionais.

- Promover a criação de emprego qualificado e o reforço da competitividade da empresa no setor das tecnologias e da Inteligência Artificial.